

## Behandelovereenkomst Logopedie Anne

*In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) worden een aantal aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage. Om aan deze eisen te voldoen is een behandelovereenkomst opgesteld. Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en wijze van vergoeding. Elke cliënt krijgt een behandelovereenkomst aangeboden ter ondertekening.*

Tijdens de eerste afspraak wordt u gevraagd de behandelovereenkomst van Logopedie Anne te ondertekenen.

<b>Naam cliënt</b>	
<b>Geboortedatum</b>	
<b>BSN</b>	
<b>Naam ouder/verzorger</b> (indien cliënt jonger is dan 18 jaar)	
<b>Behandelend logopedist</b>	

### Hebben onderstaande praktijkregels besproken:

#### Behandel- en oefenafspraken

Behandelingen vinden plaats op afspraak. De behandelend logopedist geeft uitleg m.b.t. de logopedische klacht. De (geschatte) behandelduur en frequentie zullen worden besproken. Voor het succesvol afronden van de therapie is oefenen in de thuissituatie van belang. Het aantal zittingen dat nodig is om de behandeling met goed resultaat af te ronden is afhankelijk van de (ernst van) de klacht en zal met u besproken worden na het (eventuele) onderzoek. Een behandeling duurt 30 minuten, inclusief evaluatie. De behandeling zal regelmatig geëvalueerd worden.

#### Afzeggen van behandeling

Bij verhindering **dient de afspraak tenminste 24 uur van tevoren te worden afgezegd.** Wanneer u niet of te laat afzegt, brengt Logopedie Anne €30,- bij u in rekening. Deze rekening kunt u niet indienen bij uw zorgverzekeraar. De declaraties van de behandelingen worden direct bij de zorgverzekeraar in rekening gebracht, indien ik een contract heb bij deze verzekeraar. Wanneer ik geen contract met uw verzekeraar heb, krijgt u de nota zelf. Logopedie Anne hanteert de betalingsvoorwaarden volgens de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie. Deze uitgebreide betalingsvoorwaarden zijn te vinden op de website van de praktijk [www.logopedieanne.nl](http://www.logopedieanne.nl).

## **Staken van de behandeling**

De praktijk heeft het recht de behandeling te staken als niet kan worden voldaan aan de betalingsvoorwaarden. Tevens kan de logopedist besluiten de behandeling te staken indien u meer dan 2 keer, zonder bericht, niet bent verschenen op de afspraak.

## **Bereikbaarheid**

Voor het maken of afzeggen van een afspraak is de praktijk telefonisch of per mail bereikbaar. Bij afwezigheid of tijdens behandelingen ben ik niet altijd in staat de telefoon op te nemen en vraag ik u de voicemail in te spreken. Ik verzoek u om na het afzeggen zelf contact op te nemen met de logopedist om een nieuwe afspraak te maken.

## **Geschillen en klachten**

Bij vragen over de behandeling of de wijze waarop de behandeling wordt gegeven, kunt u altijd bij mij terecht. Ook als dat een klacht over de logopedist of de therapie betreft. Bespreek dit meteen met mij als behandelend logopedist. Komen wij er in het uiterste geval niet samen uit, dan kunt u gebruik maken van het College van Toezicht op de naleving van de beroepscode voor logopedisten of de Landelijke Klachtencommissie Logopedie in Eerste lijn (de Klachtencommissie).

Bij klachten verwijs ik naar de klachtenregeling op de website [www.logopedieanne.nl](http://www.logopedieanne.nl) te vinden is.

## **WPE**

De WGBO vereist een bewaartermijn van patiëntgegevens van 15 jaar na beëindiging van de behandeling conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

## **Toestemming voor het uitwisselen van gegevens**

Ja, ik geef Logopedie Anne toestemming om gegevens te verwerken in het kader van de te verlenen zorg, in het bijzonder:

- het verwerken van persoonsgegevens in mijn dossier;
- het digitaal verzenden van rapportages;
- het verstrekken van mijn persoonsgegevens aan andere zorgaanbieders, voor zover dit nodig is in het kader van mijn behandeling.
- toestemming voor overleg met derden\*

\* De logopedist heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden, behalve de verwijzer. Vaak is het echter gewenst dat de logopedist schriftelijk of mondeling informatie opvraagt of doorgeeft aan medische of opvoedkundige instanties of bijv. de leerkracht van uw kind, wanneer uw kind de logopedie ontvangt. De logopedist zal dit altijd eerst met u bespreken.

## **Toestemming klanttevredenheidsonderzoek**

Vanuit de zorgverzekering wordt verwacht dat ik aan het einde van de behandeling een klanttevredenheidsonderzoek houd. Dit wordt bij mijn praktijk verricht door QDNA. Indien u hier geen toestemming voor wilt geven, vraag ik dit mij mede te delen.

Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart u met al het bovenstaande akkoord te gaan.

\* Voor kinderen tot 16 jaar geldt dat de wettelijk vertegenwoordiger (mede) toestemming dient te verlenen

Datum: .....

Plaats: .....

Handtekening:

.....

Handtekening logopedist:

.....